

# UBYTOVACÍ ŘÁD

## ÚDAJE O POSKYTOVATELI SLUŽEB

Provozovatel: Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.,  
se sídlem Vlčkova 1067, 198 00 Praha 14, IČ: 265 29 301  
Provozovna: Chata Lužanka, Horní Světlá 86, Mařenice

## 1. UZAVŘENÍ SMLOUVY, REZERVACE A JEJÍ ZRUŠENÍ, PLATBY

1.1. Objednávku ubytování je nutné provést písemně přes rezervační formulář na webu: [www.chataluzanka.cz](http://www.chataluzanka.cz) nebo prostřednictvím e-mailové zprávy.

1.2. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele, úhrady se zasílají na bankovní účet uvedený na faktuře.

1.3. Jakmile provozovatel obdrží od hosta objednávku v písemné formě nebo písemné potvrzení rezervace, dochází tímto k uzavření ubytovací smlouvy. Hostovi vystaví fakturu, kde bude vyčíslena záloha ve výši 50 % z předpokládané ceny ubytování (pokud není dojednáno jinak), kterou mu zašle na adresu uvedenou v objednávce. Host je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. Úhradou zálohové faktury host souhlasí s tímto ubytovacím řádem. Neuhradí-li host zálohu řádně a včas, rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti zálohy a objednávka se ruší.

1.4. Nejdéle 3 dny před nástupem k ubytování (pokud není dojednáno jinak) host uhradí částku představující doplatek ceny za ubytování, tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu.

1.5. Při stornování = zrušení objednaného ubytování postupujeme takto:

- do 60 dnů před sjednaným datem nástupu k pobytu storno poplatek neuplatňujeme,
- od 59 do 30 dnů je účtován storno poplatek ve výši 30% ceny objednaného ubytování,
- od 29 do 14 dnů je účtován storno poplatek ve výši 70% ceny objednaného ubytování,
- od 13 dnů do sjednaného data nástupu k pobytu je účtován storno poplatek ve výši 80% ceny objednaného ubytování.

Storno pobytu je nutné provést písemně, a to zasláním oznámením na adresu: Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú., Vlčkova 1067, 198 00 Praha 14 nebo e-mail: [chata-luzanka@seznam.cz](mailto:chata-luzanka@seznam.cz) Následně je objednavateli pobytu zasláno vyrozumění o přijetí storna. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy je oznámení doručeno provozovateli.

1.6. V případě, že host dorazí s dalšími hosty, kterým objednal ubytování v nižším počtu, než bylo dohodnuto smlouvou o ubytování, je povinen uhradit 100% ceny objednaných služeb, bez ohledu na to, kolik osob ve skutečnosti dorazilo. Žádat o případnou změnu (např. rezervaci pokoje s méně lůžky, menšího počtu pokojů) je možné nejpozději 30 dní před nástupem.

1.7. V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování, je provozovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a účtovat hostovi 100 % ceny objednaných služeb. Toto neplatí v případě, že host o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele prokazatelně s předstihem upozorní.

1.8. Při předčasném ukončení pobytu z důvodů ze strany hosta není nárok na vrácení poměrné částky za nevyčerpané služby.

1.9. Pokud provozovatel z důvodu vlastní chyby (neúmyslné přeplnění chaty, dočasné provozní problémy, atd.) nedokáže zajistit služby uvedené v potvrzené objednávce ubytování, je povinný se bezodkladně postarat o náhradní ubytování hosta v ubytovacím zařízení minimálně stejné kategorie a zajistit mu bezplatný transfer k přestěhování a k případnému stěhování se zpět. V případě, že provozovatel beze zbytku splní tyto povinnosti, respektive jestliže host přijal nabídnutou možnost náhradního ubytování, nemůže dodatečně uplatňovat žádné nároky na odškodnění.

## **2. PŘÍJEZD A ODJEZD**

2.1. Host bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti (občanského průkazu nebo cestovního pasu), podle něhož ověří pověřený pracovník provozovatele totožnost hosta. V případě nepředložení dokladu totožnosti je provozovatel oprávněn hosta neubytovat. V případě skupinového ubytování (školy, kurzy apod.) vedoucí skupiny předloží seznam se jménem, příjmením, datem narození, adresou a číslem průkazu totožnosti zletilých členů skupiny.

2.2. Hosté do 18 let věku budou ubytováni pouze v doprovodu dospělého hosta.

2.3. Ubytování hostů s předáním klíčů od pokoje je možné každý den od 16:00 hod. do 18:00 hod., není-li předem domluveno jinak.

2.4. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně při převzetí pokoje oznámit správci. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení chaty, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu bezodkladně uhradit.

2.5. Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány správci v den ukončení pobytu nejpozději do 10:00 hodin. Správce provede zběžnou kontrolu pokoje. Nebudou-li klíče od vyklizeného pokoje řádně předány do 10:00 hodin, bude hostovi účtován další započatý den pobytu.

2.6. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.

2.7. Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.

2.8. K chatě je možno přijíždět motorovými vozidly, parkovat je povoleno na místech k tomu určených.

## **3. PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOSTŮ V CHATĚ**

3.1. Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do chaty řádně očistili obuv a používali vlastní přezuvky.

3.2. Noční klid v chatě platí od 22:00 hodin do 7:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.

3.3. Hostu není dovoleno brát do pokoje sportovní náradí a předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo (lyžárna/kolárna).

3.4. Je zakázáno odkládat v chatě a na zahradě odpadky mimo určená místa nebo jinak znečišťovat její prostředí. Prosíme vás o zapojení do systému třídění odpadů.

3.5. Host nesmí bez souhlasu provozovatele přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.

3.6. Je zakázáno vstupovat v chatě mimo prostory vymezené pro hosty.

3.7. Zdarma si u nás můžete zapůjčit některé sportovní potřeby, knihy, hry a hračky apod. Hračky, které jsou v chatě k dispozici, jsou určeny pro širší věkovou kategorii dětí a pro malé děti mohou být některé nebezpečné (např. jejich malé součástky)! Dbejte, prosím, opatrnosti. Prosíme Vás, abyste udržovali v zapůjčených věcech pořádek, vraceli je v původním stavu a kompletní, hrací koutek uklízeli, aby je/ho mohli spokojeně využívat i další hosté. Poškodí-li se některé hračky či vybavení, neprodleně to oznamte správci, abychom zajistili opravu nebo vyřazení.

3.8. Psi i jiná zvířata mohou být v chatě jen se souhlasem provozovatele a za předpokladu, že během pobytu nejsou na obtíž (neruší ubytované hosty, neničí vybavení, neznečišťují prostory chaty apod.). V případě, že tomu tak není, je provozovatel oprávněn ukončit jim možnost ubytování. Host - osoba, která zvíře doprovází, je povinna na požádání personálu prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu. Zvířata mohou do chaty vstupovat jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení. Při případném ponechání zvířete na pokoji bez dozoru, nese plnou zodpovědnost za případné poškození pokoje či zařízení majitel zvířete. Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil.

3.9. Je zakázáno odnášet jakékoliv vybavení a zařízení chaty a bez souhlasu provozovatele přemísťovat vybavení v chatě, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.

3.10. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, např. vařit a ohřívat zde stravu (zákaz se netýká spotřebičů sloužících k osobní hygieně a drobné elektroniky jako například notebooků, tabletů, fotoaparátů, mobilních telefonů).

3.11. Pro ubytované hosty je k dispozici kuchyňka v prostorách baru sloužící k přípravě o ohřátí vlastní stravy a nápojů a jejich uložení do lednice. Prosíme, abyste v jejich prostorách udržovali pořádek (např. umyli po sobě pracovní plochu a nádobí, uklidili je na určené místo) a brali ohled na ostatní ubytované.

3.12. Klíče od chaty, které obdržel, je host povinen chránit proti ztrátě, zničení nebo poškození i jejich zpřístupnění třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem smlouvy o ubytování. Při ztrátě klíčů je host povinen tuto ztrátu nahlásit pověřenému pracovníkovi ubytovatele. Za ztrátu a vystavení nových klíčů je host povinen uhradit poplatek ubytovateli ve výši 300,- Kč.

#### **4. BEZPEČNOST, ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU**

4.1 Host je povinen se seznámit s bezpečnostními informacemi v zájmu zachování jeho zdraví a s evakuačními plány vyvěšenými ve společných prostorách chaty.

4.2. Host si při ubytování počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.

4.3. Ve všech prostorách chaty platí zákaz kouření a rozdělávání ohně vyjma topení v krbu. Zapálení dekorativních svíček je možné jen ve společenské místnosti a na baru za podmínky jejich uložení v nehořlavém svícnu či nádobě k tomu určené.

4.4. Při topení v krbu dbejte na svou bezpečnost, do blízkosti ohniště nestavte předměty, které by mohly být poškozeny sálavým teplem, případně by mohlo dojít k jejich vznícení a požáru. Počítejte i s tím, že při hoření dřeva může dojít k prskání hořící pryskyřice, vyskočení žhavého uhlíku – udržujte bezpečnou vzdálenost od ohně. Opatrnosti dbejte i při

přípravě topeniště (pozor na zůstatkové teplo např. při čištění krbu následující den po jeho použití, pozor i na váhu mříže v topeništi při potřebě odstranění popela pod ní).

4.5. Do chaty je zakázán vstup osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek a tyto látky sem vnášet a zde užívat (pokud nejde o léčiva), zákaz vstupu platí i pro osoby v karanténě.

4.6. Je zakázáno používat v chatě zábavnou pyrotechniku.

4.7. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit správci.

4.8. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel chaty ručí za jejich ztráty a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.

4.9. Majetek ubytovaných hostů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto vždy zamykejte vchody do chaty i pokoj.

4.10. Jakýkoli majetek zapomenutý v chatě hostem mu bude zaslán pouze na základě jeho žádosti a na jeho náklady a riziko. Provozovatel chaty skladuje zapomenuté předměty po dobu 14 dní a poté, jde-li evidentně o předměty mající hodnotu, je předá jako nalezené ztracené předměty příslušnému úřadu. Pokud se předmět jeví jako bezcenný, vyhrazuje právo jej zlikvidovat po uplynutí výše uvedené doby skladování.

4.11. Provozovatel činí všechna potřebná opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme vás proto, abyste neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Děti mladší 10 let mají pohyb po areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.

4.12. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit správci nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Důležitá telefonní čísla naleznete na nástěnce u vstupu do chaty.

## **5. OSTATNÍ**

5.1. Výměna ložního prádla a ručníků se provádí 1x týdně.

5.2. V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele chaty.

5.3. Všichni hosté jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě, kdy host hrubě porušuje ubytovací řád nebo jedná způsobem v rozporu s dobrými mravy, je provozovatel chaty oprávněn ubytování ukončit ihned (tzn. bez výpovědní doby), bez náhrady a požadovat úhradu za poskytnuté služby (tzn. nevzniká nárok na vrácení finančních prostředků za ubytování), byl-li host na své pochybení ze strany provozovatele chaty hotelu upozorněn (dle ustanovení § 2331 občanského zákoníku). Za hrubé porušení ubytovacího řádu se považuje zejména opakované porušování nočního klidu, ničení vybavení chaty, hrubé a nevhodné chování k ostatním hostům a provozovateli.

5.4. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout, prosíme vás i o šetření vodou, v chladném období pokoje větrejte otevřením oken po omezenou dobu, nenechávejte je, prosím, otevřená dlouhodobě.

5.5. Stížnosti hostů na kvalitu poskytovaných služeb i podněty ke zlepšení kvality přijímá provozovatel (kontakty jsou uvedené v úvodu tohoto dokumentu).

5.6. Ubytovaný host tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona

č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů hostů, v souladu s platnou právní legislativou najdete v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů hostů chaty Lužanka“.

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v ubytovacím řádu a věříme, že se výše uvedená opatření setkají s Vaším pochopením. Byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt na Lužance!

**Dokument vydal:** PhDr. Hana Urbanová, ředitelka

**Datum účinnosti a vstupu v platnost:** 1. 1. 2019

**Podpis a razítko:**